

Волот Олена Ігорівна, к.е.н., доцент
Соломаха Ірина Володимирівна, к.е.н., доцент
Чернігівський національний технологічний університет, Україна

ПЛАНУВАННЯ, ВПРОВАДЖЕННЯ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ ПРОМИСЛОВИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ: ПРОБЛЕМИ ТА РИЗИКИ

Забезпечення сталого, ефективного, збалансованого і пропорційного розвитку промислових підприємств в сучасних модернізаційних умовах вимагає обґрунтування напрямів підвищення ефективності їх розвитку шляхом прискорення науково-технічного прогресу, активізації зовнішньоекономічної діяльності, вдосконалення їх організаційно-управлінського механізму. Вирішення цих завдань формує необхідність застосування інформаційних технологій як ключового інструменту ефективного процесу управління та підвищення конкурентоспроможності промислових підприємств.

Важливим питанням при впровадженні новітніх інформаційних систем і технологій є визначення допустимого ризику, який передбачає ймовірність неповної відповідності автоматизованої системи інформаційним потребам і поставленим цілям розвитку підприємства. Чим вище встановлений рівень такого ризику, тим ймовірнішим буде прийняття рішення в умовах певної невизначеності, що у подальшому може призвести до негативних результатів та трансформації стратегії підприємства.

Повинні бути враховані усі проблеми та ризики при впровадженні та експлуатації інформаційних систем та технологій, що дозволить керівництву впроваджувати тільки ті технології, які в повній мірі відповідають усім вимогам управління підприємствами та дозволяють підвищити ефективність діяльності і досягти конкурентних переваг на ринку галузі. При вирішенні фінансових, часових, трудових, технічних та технологічних питань серед можливих проблем та ризиків при плануванні, впровадженні та експлуатації інформаційних систем та технологій можна виділити наступні:

- на етапі планування: вартість коштів на використання зависока; зависокий час впровадження; проблема персонального призначення працівників на АРМ, кількість працівників не відповідає правильному підбору; вибір мереж, інформаційного забезпечення;

- на етапі впровадження: невиконання бюджету зі сторони підрядчика; перевищення часу впровадження; поточні зміни у кількості та персональному складі працівників підприємства; помилки при монтажі, виборі матеріалів, можливі збої обладнання, невідповідність заказу;

- на етапі експлуатації: вартість впровадження більша, ніж ефект від впровадження; ризик старіння ІТ; супротив персоналу та небажання використовувати ІТ; збій в роботі, технічні та технологічні аварії, зміни законодавства та інші.

Подолати такі проблеми можна за умови: орієнтації на кращу світову практику; розробки власних корпоративних стандартів, у яких виокремлено поетапне формування стратегії організації автоматизованої інформаційної системи; вибору виваженого підходу до реалізації автоматизованого проекту; оцінки економічної ефективності впровадження інформаційних систем та технологій.

Список використаних джерел

1. Волот О.І. Впровадження та використання сучасних інформаційних систем і технологій у бухгалтерському обліку вітчизняних підприємств / О.І. Волот // Вісник Чернігівського державного технологічного університету: зб. – Чернігів: ЧДТУ, 2013. – № 3(68). - С.114-121

2. Литвин І.С. Інформаційні технології в економіці: Навч. Посібник. – Т.: Економічна думка, 2001. – 296 с.

3. Основи Інформаційних систем / В.Ф.Ситник, Т.А. Писаревська, Н.В. Єрьоміна, О.С.Краєва – К.:КНЕУ, 1997. – 245