

Міністерство освіти і науки України
ЧЕРНІГІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ОЦІНЮВАННЯ ВІДПОВІДНОСТІ

Методичні вказівки до практичних занять та виконання контрольних
робіт для студентів напряму підготовки
6.030510 «Товарознавство і торговельне підприємництво»

Затверджено
на засіданні кафедри
товарознавства і комерційної діяльності
протокол № 8 від 05. 02. 2014 року

Оцінювання відповідності. Методичні вказівки до практичних занять та виконання контрольних робіт для студентів напряму підготовки 6.030510 «Товарознавство і торговельне підприємництво». /Укладачі: І.О. Дудла, Т.М. Денисенко, С.В. Гаценко – Чернігів: ЧНТУ, 2014. – 25 с.

Укладачі: Дудла Іраїда Олександрівна, доктор технічних наук, професор
Денисенко Тетяна Миколаївна, кандидат технічних наук
Гаценко Світлана Володимирівна, старший викладач

Відповідальний за видання: Дудла І.О., завідувач кафедри, доктор
технічних наук, професор

Рецензент: Ігнатенков О.Л., кандидат технічних наук, доцент кафедри
машин і апаратів легкої промисловості Чернігівського
національного технологічного університету

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Практична робота №1 Вивчення законодавчої та нормативної бази України в галузі оцінювання відповідності	6
Практична робота №2 Основні положення Державної Системи сертифікації УкрСЕПРО	7
Практична робота №3 Порядок проведення сертифікації продукції в Системі УкрСЕПРО	8
Практична робота №4 Акредитація органів з оцінки відповідності	9
Практична робота №5 Сертифікація систем якості	10
Практична робота №6 Атестація виробництв в системі УкрСЕПРО	10
Практична робота №7 Вимоги до аудиторів та порядок їх атестації	11
Практична робота №8 Оцінювання відповідності продовольчих і непродовольчих товарів.....	12
Практична робота №9 Сертифікація послуг як інструмент державного регулювання якості обслуговування	13
Варіанти контрольних робіт.....	14
Рекомендована література.....	23

Вступ

Реалізація товарів на світовому ринку в наш час неможлива без оцінки відповідності. На внутрішньому ринку актуальність сертифікації товарів також зростає, бо наявність сертифікату або знака відповідності засвідчує безпеку виробу для споживача і є однією із форм захисту його прав.

У професійній підготовці спеціалістів, які будуть працювати в умовах ринкових відносин, що активно розвиваються, оволодіння знаннями та вміннями у галузі сертифікації товарів має визначальне значення.

Студенти факультету менеджменту та підприємництва відповідно до навчального плану спеціальності 6.03051001 «Товарознавство та комерційна діяльність» виконують практичні роботи з курсу «Оцінювання відповідності».

Метою вивчення дисципліни «Оцінювання відповідності» є формування у студентів цілісної системи знань і умінь у галузі оцінки відповідності товарів, робіт та послуг.

Для досягнення цієї мети під час проведення практичних робіт передбачається:

- вивчення термінів, визначень, понять, що характеризують сертифікацію товарів;
- вивчення законодавчої та нормативної бази сертифікації в Україні;
- визначення об'єктів сертифікації; вивчення видів та систем сертифікації;
- вивчення сертифікації в системі УкрСЕПРО;
- вивчення схем (моделей) обов'язкової сертифікації;
- вивчення правил сертифікації однорідної продукції;
- вивчення організації робіт з сертифікації в Україні та видів сертифікатів;
- вивчення діяльності України у міждержавних та міжнародних організаціях з сертифікації товарів;
- національні системи сертифікації промислово розвинутих країн;

Таблиця В.1 –Тематика практичних робіт

№ з/п	Назва теми	Обсяг годин
1	Вивчення законодавчої та нормативної бази України в галузі оцінювання відповідності	4
2	Основні положення Державної Системи сертифікації УкрСЕПРО	2
3	Порядок проведення сертифікації продукції в Системі УкрСЕПРО	2
4	Акредитація органів з оцінки відповідності	2
5	Сертифікація систем якості	2
6	Атестація виробництв в системі УкрСЕПРО	2
7	Вимоги до аудиторів та порядок їх атестації	2
8	Оцінювання відповідності продовольчих і непродовольчих товарів	2
10	Сертифікація послуг як інструмент державного регулювання якості обслуговування	2
<i>Разом</i>		20

Звіт з кожної практичної роботи має бути оформлений на аркушах формату А4 (або в загальному зошиті).

Практична робота № 1

(4 години)

Тема: Вивчення законодавчої та нормативної бази України в галузі оцінювання відповідності

Мета: Вивчити основні законодавчі та нормативні акти України, які регулюють відносини в галузі оцінювання відповідності, ознайомитися з основними положеннями Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України «Про підтвердження відповідності»

||| **Завдання 1** Вивчення науково-методологічних відомостей про поняття оцінки відповідності

Користуючись збірником нормативних документів та законом України «Про підтвердження відповідності» законспектуйте основні терміни і поняття що характеризують оцінку відповідності. Визначення термінів, які відсутні у конспектах лекцій, треба записати у звіт. Охарактеризувати об'єкти підтвердження відповідності. Визначити основні принципи державної політики в галузі підтвердження відповідності. Визначити галузь використання Закону України «Про підтвердження відповідності». Ознайомитися зі структурою Закону України, занотувати з яких розділів та статей складається закон та записати основні положення щодо підтвердження відповідності продукції та послуг.

||| **Завдання 2** Ознайомитися зі структурою Закону України «Про захист прав споживачів»

Занотувати з яких розділів та статей складається Закон та записати основні положення щодо захисту прав споживачів та обов'язків виробників. Вивчити гарантії, які надає держава українським споживачам. Записати основні терміни та положення, які визначаються у Законі.

||| **Завдання 3** Вивчення основних видів діяльності в системі УкрСЕПРО

Використовуючи ДСТУ 3410-96 записати види діяльності в Системі із характеристикою їх змісту.

Питання для самостійного опрацювання

1. Назвіть орган, який здійснює державний захист прав споживачів.

2. Дайте визначення термінам: «споживач», «виробник», «продавець», «продукція», «система якості», «система управління якістю», «сертифікація», «система управління навколишнім середовищем», «підтвердження відповідності», «сертифікат відповідності», «декларація про відповідність».
3. Продовжити речення: «Об'єктами підтвердження відповідності є...».
4. Який державний орган формує державну політику в галузі підтвердження відповідності?
5. Дайте визначення термінам: «національний знак відповідності», «регіональний знак відповідності», «знак якості», «торговий знак».
6. Яким органом видається сертифікат відповідності на продукцію й атестовані виробництва?
7. Перелічіть обов'язки виробників та постачальників продукції.

Практична робота №2

(2 години)

Тема: Основні положення Державної Системи сертифікації УкрСЕПРО

Мета: Вивчити функції, структуру, вимоги Державної Системи сертифікації УкрСЕПРО

||| **Завдання 1** Вивчити структуру Системи сертифікації УкрСЕПРО

Використовуючи ДСТУ 3410-96 ознайомитися із структурою Системи та подати письмову характеристику функцій кожного із органів Системи. Побудуйте блок-схему «Структура системи сертифікації УкрСЕПРО»

||| **Завдання 2** Ознайомлення із основними принципами і правилами Системи сертифікації УкрСЕПРО

Ознайомившись із основними принципами та загальними правилами Системи сертифікації УкрСЕПРО письмово дайте відповідь на такі запитання:

- На підставі яких дій сертифікація в Системі передбачає підтвердження третьою стороною показників, властивостей та інших характеристик продукції?
- Кому надається право проведення робіт із сертифікації продукції?
- Який розподіл відповідальності за сертифікацію передбачено Системою УкрСЕПРО?
- Що є основою інформаційного забезпечення Системи УкрСЕПРО?

Питання для самостійного опрацювання

1. Дайте визначення поняттям: обов'язкові вимоги, науково-технічна комісія, обов'язкова сертифікація, добровільна сертифікація.
2. Перелічіть, які види діяльності здійснюються у Системі сертифікації УкрСЕПРО.
3. Назвіть національний орган з сертифікації в Україні.
4. Поясніть процедуру проведення апеляції щодо застосування сертифікатів відповідності.

Практична робота №3

(2 години)

Тема: Порядок проведення сертифікації продукції в Системі УкрСЕПРО

Мета: Вивчення порядку проведення сертифікації продукції та моделей (схем) проведення сертифікації продукції

||| **Завдання 1** Вивчити порядок проведення сертифікації в Системі УкрСЕПРО

Вивчивши матеріали ДСТУ 3413-96 зобразіть у вигляді структурної схеми порядок проведення сертифікації продукції та дайте короткий опис кожної дії.

||| **Завдання 2** Виберіть та обґрунтуйте схему сертифікації наступних груп товарів, враховуючи специфіку виробництва

- Дитячі іграшки на стадії масового попиту
- Пральні машини вітчизняного виробництва (серійне виробництво)
- Партія імпортованих харчових продуктів
- Партія коньяку
- Ювелірні вироби із золота
- Партія імпортованих косметичних виробів
- Газова плита виготовлена за індивідуальним замовленням

Питання для самостійного опрацювання

1. Схеми, що використовується під час обов'язкової сертифікації
2. правила вибору схеми сертифікації продукції
3. Яка схема не передбачає випробування?
4. Яка схема передбачає випробування кожного зразка?
5. Яка схема передбачає найжорсткішу процедуру випробування?
6. Схеми сертифікації непродовольчих товарів

Практична робота № 4 (2 години)

Тема: Акредитація органів з оцінки відповідності

Мета: Вивчити вимоги до органів з сертифікації продукції та порядок їх акредитації

||| Завдання 1 Вивчення загальних положень акредитації органів з оцінки відповідності

Використовуючи Закон України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності» ознайомитись із правовими, організаційними та економічними засадами акредитації органів з оцінки відповідності. Законспекуйте: хто здійснює акредитацію, які органи можуть бути акредитовані та якої форми власності.

||| Завдання 2 Вивчення вимог до органів із сертифікації продукції

Використовуючи ДСТУ 3411-96 ознайомитись із вимогами до органів із сертифікації, результати оформити у вигляді таблиці 4.1.

Таблиця 4.1 – Вимоги до органів із сертифікації продукції

Загальні вимоги	Вимоги до документації органу з сертифікації

||| Завдання 3 Вивчення порядку акредитації органу із сертифікації

Розглянути основні етапи проведення акредитації органу із сертифікації. Письмово охарактеризувати етапи:

- подання та експертиза документів;
- перевірка органу із сертифікації.

Питання для самостійного опрацювання

1. Визначте галузь використання ДСТУ 3411-96.
2. Продовжити речення: « До органу з сертифікації продукції входять: ..., ..., ..., також може входити ...».
3. Перелічіть основні вимоги до документації органів з сертифікації продукції.
4. З яких етапів складається акредитація організації як органу з сертифікації продукції? Розшифруйте сутність кожного етапу.
5. Ким проводиться фінансування робіт з акредитації органу з сертифікації?

Практична робота № 5 (2 години)

Тема: Сертифікація систем якості

Мета: Вивчити основні вимоги до порядку проведення сертифікації систем якості в системі УкрСЕПРО

||| Завдання 1 Вивчити загальні положення ДСТУ 3419-96.

Законспектувати основні відомості загальних положень ДСТУ 3419-96.

||| Завдання 2 Вивчити порядок проведення сертифікації систем якості.

Користуючись ДСТУ 3419-96 вивчити зміст заявки виробника, який претендує на сертифікацію систем якості. Розглянути опитувальну анкету попереднього обстеження системи якості. Законспектувати перелік вихідних матеріалів, які має подати підприємство до органу з сертифікації для проведення заочної оцінки систем якості і стану виробництва. Вивчити основні етапи сертифікації систем якості.

||| Завдання 3 Вивчення порядку технічного нагляду за сертифікованими системами якості.

Ознайомившись із порядком технічного нагляду визначити в яких випадках можна скасувати та анулювати дію сертифіката.

Питання для самостійного опрацювання

1. Порядок проведення сертифікації систем якості
2. Перелік документів необхідних для заочної оцінки системи якості
3. Опитувальна анкета та її значення при оцінці системи якості
4. За яких умов скасовується дія сертифікату на систему якості?

Практична робота № 6 (2 години)

Тема: Атестація виробництв в системі УкрСЕПРО

Мета: Вивчити вимоги до атестованого виробництва, порядок здійснення робіт з атестації виробництва, навчитись правильно оформлювати документи.

||| Завдання 1 Вивчити загальні вимоги до документації виробництва, що атестується

Користуючись ДСТУ 3414-96 вивчити загальні вимоги до документації виробництва. Результати оформити в довільній формі. Визначити основні пункти інструкції з атестації технічних можливостей

Завдання 2 Вивчити загальні вимоги до атестованого виробництва та організації контролю за виготовленням та випуском продукції.

Користуючись ДСТУ 3414-96 вивчити функції та повноваження Головного контролера. Результати оформити у вигляді таблиці 6.1.

Таблиця 6.1 – Повноваження та функції Головного контролера

Повноваження	Функції

Вивчити вимоги до проведення випробувань. Результати оформити в довільній формі

Вивчивши матеріал письмово дайте відповідь на такі запитання:

1. Які вимоги пред'являються до комплектування партій?
2. Як реєструються результати випробувань?
3. Що містить в собі сертифікаційний протокол випущених партій?

Завдання 3 Вивчити порядок здійснення робіт із атестації виробництва

Користуючись ДСТУ 3414-96 вивчити основні етапи здійснення робіт з атестації виробництва. Результати оформити у довільній формі.

Питання для самостійного опрацювання

1. З якою метою проводиться атестація виробництва?
2. Основні етапи проведення атестації виробництва
3. Яка інформація повинна міститися в документації, що надається при атестації виробництва?
4. Яким чином обираються методи випробувань під час проведення атестації?
5. Дайте визначення терміну «конструктивно подібні вироби»

Практична робота № 7

(2 години)

Тема: Вимоги до аудиторів та порядок їх атестації

Мета: Вивчити кваліфікаційні вимоги до аудиторів, їх права та обов'язки, порядок підготовки та атестації.

Завдання 1 Вивчити кваліфікаційні вимоги до аудиторів.

Користуючись ДСТУ 3418 ознайомитись з вимогами до аудиторів та кандидатів в аудитори. Законспектувати ключові із них.

Проаналізувати функції аудиторів в залежності від видів діяльності.

||| Завдання 2 Вивчити права та обов'язки аудиторів.

Користуючись ДСТУ 3418 проаналізувати права та обов'язки аудиторів. Результати оформити в довільній формі.

||| Завдання 3 Вивчити порядок підготовки кандидатів в аудитори.

Користуючись ДСТУ 3418 ознайомитись з порядком підготовки кандидатів в аудитори. Результат зобразити у вигляді схеми

||| Завдання 4 Вивчити порядок проведення атестації аудиторів.

Користуючись ДСТУ 3418 вивчити порядок атестації аудиторів.

Питання для самостійного опрацювання

1. Охарактеризуйте основні вимоги до аудиторів
2. Визначте обов'язки аудиторів
3. Які права мають аудитори
4. Охарактеризуйте основні етапи атестації аудиторів
5. Ключові відмінні повноваження аудиторів та кандидатів в аудитори

Практична робота № 8

(2 години)

Тема: Оцінювання відповідності продовольчих і непродовольчих товарів

Мета: Вивчити правила обов'язкової сертифікації харчових продуктів, перелік продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації в Україні.

||| Завдання 1 Вивчити загальні положення правил обов'язкової сертифікації харчових продуктів.

Користуючись НТД ознайомитись, що визначають Правила обов'язкової сертифікації. Законспектувати про Державне регулювання належної якості та безпечності харчових продуктів і продовольчої сировини

||| Завдання 2 Вивчити порядок обов'язкової сертифікації харчових продуктів.

Законспектувати порядок проведення сертифікації продукції з коротким змістом основних етапів, а також умови, при яких відбувається розгляд спірних питань.

||| Завдання 3 Вивчити перелік основних груп продовольчих та непродовольчих товарів, що підлягають обов'язковій сертифікації в Україні.

Користуючись літературними джерелами законспектувати основні групи товарів, що підлягають обов'язковій сертифікації в Україні.

Питання для самостійного опрацювання

1. Що є об'єктами сертифікації?
2. Охарактеризуйте послідовність дій при сертифікації продукції
3. Умови проведення ідентифікації продукції
4. Порядок видачі сертифікату відповідності

Практична робота № 9 (2 години)

Тема: Сертифікація послуг як інструмент державного регулювання якості обслуговування

Мета: Навчитись вибирати схеми оцінки відповідності наданих послуг

||| Завдання 1 Вивчити порядок та особливості сертифікації послуг

Користуючись нормативними документами вивчити порядок проведення сертифікації послуг. Схема сертифікації послуг вибирається включенням до процедури визначеного набору таких дій: перевірка результатів матеріальної послуги; сертифікація системи якості обслуговування; атестація персоналу, що обслуговується; атестація способів (технологій) надання послуги; сертифікація всього підприємства, що надає послуги; інспекційний контроль. В довільній формі відобразити зміст цих дій.

||| Завдання 2 Вивчити класифікацію та показники системи вимог до готелів

Користуючись нормативними документами та допоміжним матеріалом складіть класифікацію та визначте вимоги до готелів

Питання для самостійного опрацювання

1. Порядок проведення сертифікації послуг
2. Схеми проведення сертифікації при обов'язковій сертифікації послуг
3. Дайте характеристику готелів 5 вищих розрядів
4. Оцінка відповідності надання готельних послуг

Варіанти контрольних робіт з дисципліни «Оцінювання відповідності»

Варіант 1

Завдання 1. Порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації косметичних товарів

Завдання 2. Вам як товаровознавцю-експерту (з вищою освітою) торговельного об'єднання запропоновано паралельно до основної роботи залучитися для проведення сертифікаційних заходів як аудитора з сертифікації.

Ваш досвід практичної роботи становить п'ять років у сфері торгівлі, три роки - у сфері контролю та експертизи якості товарів.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання:

Обґрунтуйте пропозицію Держстандарту, проаналізуйте можливість прийняти дану пропозицію з точки зору відповідності вимогам до аудиторів.

Якими особистими якостями, крім професійних, Ви повинні володіти?

Дня виконання яких аудиторських функцій із сертифікації Вас можуть використати?

В якому випадку може бути скасовано сертифікат аудитора?

Варіант 2

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації пральних машин

Завдання 2. Під час контрольної перевірки органами Держспоживстандарту роботи Універсаму № 17 виявлено партію сухих сумішей «Малютко» для дитячого харчування, на споживчому упакуванні яких відсутні маркування та позначка про сертифікацію.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання:

Оцініть ситуацію з точки зору відповідності існуючій нормативній базі.

Визначте форму та розмір стягнень, які повинні бути накладені на відповідальних осіб.

Проаналізуйте можливість усунення порушень. Складіть алгоритм дій щодо проведення сертифікації цієї партії за замовленням організації, яка реалізує даний товар.

Варіант 3

Завдання 1. Порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації побутових холодильників

Завдання 2. До відділу скарг Управління ЗПС почали надходити скарги від споживачів щодо деревообробного обладнання. При перевірці виявлено, що підприємство-виробник після проведення сертифікації продукції, яку воно виробляє, вирішило змінити деякі конструктивні особливості, не повідомивши про це орган з сертифікації. За приписом реалізацію і відпуск продукції припинено.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання. Ваші дії, як представника органу з сертифікації. Що повинно було зробити підприємство-виробник у разі зміни конструктивних особливостей продукції? Які дії органу з сертифікації?

Чи має право орган з сертифікації зупинити або припинити дію сертифіката?

Якщо дію сертифіката буде припинено, чи має право виробник оскаржити рішення органу з сертифікації?

В який строк можна подати заявку на оскарження рішення органу з сертифікації?

Варіант 4

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації столових вин

Завдання 2. На митний ліцензійний склад надійшла партія шоколаду у вигляді плиток, упакованих в ящики з гофрованого картону масою 5 кг, обсяг партії – 20 ящиків. Країна-імпортер – Франція, одержувач – фірма «Еко», Україна. Разом з товаром надійшли:

- договір на поставку продукції між фірмою «Еко» (Україна) і «Джодіт» (Франція);
- товарно-транспортна накладна;
- сертифікат відповідності товару, виданий системою сертифікації Франції;
- сертифікат походження даної продукції шоколаду з Франції.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання: Визначте послідовність дій фірми «Еко» стосовно митного оформлення товару та сертифікації даної партії шоколаду

Варіант 5

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації газових та електричних плит

Завдання 2. При сертифікації комп'ютерної техніки вітчизняного виробництва до суду була подана скарга від виробника на орган з сертифікації, який проводив сертифікацію цієї продукції. Основною причиною було те, що виробнику не повернули зразки, які на випробуваннях були пошкоджені, а також відбір зразків проводився за відсутності представника заявника, крім того заявник вимагає повернення зразків за рахунок органу з сертифікації.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Чи обов'язковою є присутність представника заявника під час відбору зразків?

Чи повинен орган з сертифікації повернути власнику зразки продукції, якщо вони були пошкоджені на випробуванні?

Які зразки має право (за згодою заявника) залишати собі орган з сертифікації?

Чи правомірною була вимога виробника повернути зразки за рахунок органу з сертифікації, якщо так, то за яких обставин?

Варіант 6

Завдання 1. Порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації мобільних телефонів

Завдання 2. За угодою з німецькою фірмою «Deuthsland» українське ПАТ «Яничі» отримало 8 засобів обчислювальної техніки. Разом з комп'ютерами подано певну документацію до них. У комплекті документів був і сертифікат відповідності держави-виробника. ПАТ «Яничі» реалізувало 4 комп'ютери. При проведенні перевірки роботи даного підприємства контролюючим органом реалізацію тимчасово було припинено.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Що повинно було зробити керівництво ПАТ «Яничі» при отриманні імпортованої продукції?

Які документи подаються при процедурі визнання іноземного сертифіката?

Хто приймає рішення про визнання іноземного сертифіката?

Яким документом орган з сертифікації підтверджує повне визнання іноземного сертифіката?

Якою повинна бути схема сертифікації?

Варіант 7

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації музичних центрів

Завдання 2. До магазину «Весна» надійшла партія сирів сичужних твердих, яку супроводжувала затверджена лабораторією копія сертифіката відповідності, у якому зазначено, що продукція сертифікована за такими показниками:

- вміст залишкової кількості токсичних елементів;
- вміст пестицидів;
- вміст гормональних препаратів;
- визначені мікробіологічні показники;
- вміст радіонуклідів.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання. Дайте висновок про можливість прийняття партії сирів. Визначте достовірність сертифіката відповідності. Визначте показники, які необхідні при сертифікації молочних товарів.

Визначити послідовність дій стосовно сертифікації даної партії сирів.

Варіант 8

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації акустичних систем

Завдання 2. До асоціації якості, в якій Ви працюєте експертом з якості, звернулась з проханням про допомогу щодо здійснення сертифікації продукції взуттєва фабрика, яка розширила виробництво дитячого взуття з нових видів штучних шкір. Для того, щоб вивезти цей виріб на ринок треба провести сертифікацію продукції в Системі сертифікації УкрСЕПРО.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання. Дайте оцінку ситуації. Ваші дії?

Чи підлягає дитяче взуття обов'язковій сертифікації (або добровільній)?

Яким є порядок проведення сертифікації продукції?

Чи потрібне обстеження виробництва?

Ким видається сертифікат відповідності?

За чий рахунок проводяться роботи з сертифікації продукції?

Варіант 9

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації кухонних комбайнів

Завдання 2. При проведенні сертифікації системи якості виробництва консервів «Шпроти в олії» на Миколаївському рибоконсервному заводі отримано рішення органу з сертифікації про відмову у видачі сертифіката з висновком № 2.

Керівництво рибзаводу вважає його не відповідним реальній ситуації.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання. Дайте оцінку ситуації з точки зору можливості її вирішення.

Визначте, в яких випадках заявник може опротестувати рішення щодо його заявки на сертифікацію системи якості.

Визначте умови, строки та форму апеляції.

Сформулюйте етапи процедури технічного нагляду за сертифікованими системами якості.

Варіант 10

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації кондиціонерів

Завдання 2. Цех по виробництву крекери ПрАТ «Горизонт» представив свою продукцію: крекер «Учнівський», який виробляється серійно, на сертифікацію системи якості.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Визначте порядок процесу сертифікації системи якості.

Обґрунтуйте термін дії сертифіката на продукцію.

Визначте, від чого залежить вибір форми сертифіката відповідності на продукцію.

Дайте оцінку ситуацій, при яких орган з сертифікації може зупинити або скасувати дію сертифіката системи якості.

Варіант 11

Завдання 1. Порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації продукції (на прикладі виробничого підприємства)

Завдання 2. За раніше проведеною процедурою фірма «Юнікор – Київ» сертифікувала систему якості виробництва горілки трьох найменувань. Дія отриманого сертифіката поширюється ще на півроку. Для підвищення рентабельності виробництва фірма застосувала нову технологію з використанням нового обладнання.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Дайте оцінку ситуації.

Визначте основні атрибути сертифіката системи якості.

Обґрунтуйте можливість анулювання сертифіката системи якості.

Визначте порядок взаємовідносин фірми та органу з сертифікації в разі внесення змін до технології виробництва горілки (наприклад, застосування ректифікаційного обладнання нового типу).

Варіант 12

Завдання 1. Порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації прасок

Завдання 2. На добровільну сертифікацію представлена партія суниці з гарантованим терміном зберігання 7 діб. Виробник – «Черкаське колективне господарство «Мир». Товар упакований у полімерну плівку з асептичною обробкою та пластикові піддони по 0,5 кг.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

На відповідність вимогам яких документів проводиться добровільна сертифікація даної партії?

Який основний фактор впливатиме на вибір схеми сертифікації продукції?

За яких умов заявник сам може відбирати зразки продукції для випробувань?

Який зміст повинна мати етикетка на споживчому упакованні наведеного товару згідно з вимогами до ідентифікації партії при сертифікації?

Які показники, на Вашу думку, доцільно визначати при добровільній сертифікації даної партії?

Наведіть реквізити сертифіката відповідності.

Варіант 13

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації тютюнових виробів

Завдання 2. До сертифікації представлена партія серійно виготовлених на Бориспільському заводі консервів - соку томатного. Відбір зразків у межах обов'язкової сертифікації проводили представники Бориспільської дослідної лабораторії, яка акредитована в системі УкрСЕПРО.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Назвіть умови ідентифікації партії.

За яких умов проводитиметься атестація цього виробництва?

Який термін дії сертифіката відповідності на наведену продукцію?

Який порядок припинення дії сертифіката відповідності?

Що означає термін «коригувальні дії» при сертифікації?

Назвіть реквізити сертифіката відповідності.

Варіант 14

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації лікєро-горілчаних виробів

Завдання 2. Після проведення добровільної сертифікації партії цибулі виробництва Єгипту за замовленнями торговельно-закупівельної організації «Чародії» у видачі сертифіката відповідності територіальним органом з сертифікації відмовлено. Підставою для цього рішення було виявлення факту залучення до розгляду протоколу випробувань посадових осіб, які безпосередньо брали участь у випробуваннях продукції.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Чи є правомірною відмова у видачі сертифіката відповідності?
Обґрунтуйте відповідь.

Визначте порядок та форму апеляції рішення.

Які рішення можуть бути прийняті органом, що розглянув апеляцію?

Які показники якості цибулі повинні досліджуватися при обов'язковій сертифікації?

Охарактеризуйте порядок розрахунків між органом з сертифікації та заявником.

Наведіть реквізити сертифіката відповідності.

Варіант 15

Завдання 1. Порядок проведення сертифікації систем якості та документальне оформлення

Завдання 2. При поданні заявки на сертифікацію партії сушених яблук, які серійно виробляються Попівським консервним заводом, територіальний орган з сертифікації відмовляє у видачі сертифіката відповідності без проведення сертифікації системи якості виробництва.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Чи може орган з сертифікації вимагати проведення сертифікації систем якості підприємства?

Як співвідносяться термін дії атестата виробництва та сертифіката системи якості?

Охарактеризуйте порядок відбору та зберігання зразка-свідка.

Наведіть реквізити акту опломбування та зберігання зразка-свідка.

Варіант 16

Завдання 1. порядок проведення атестації виробництв та документальне оформлення

Завдання 2. Перед організацією, яка завозить на територію України виноград з Італії через представництво у Москві, постало завдання забезпечення можливості реалізації продукції в Києві за умови наявності сертифіката відповідності, виданого Російським центром сертифікаційних заходів. За супровідними документами партія відповідає ГОСТ 2410.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Дайте оцінку ситуації з точки зору чинної в Україні системи сертифікації.

Яка послідовність процедури визнання такого сертифіката відповідності?

Охарактеризуйте умови подання та реквізити заявки на сертифікацію.

Наведіть реквізити сертифіката відповідності.

Варіант 17

Завдання 1. порядок проведення акредитації органів з сертифікації продукції та документальне оформлення процесу

Завдання 2. При обстеженні станції технічного обслуговування легкових автомобілів «Лада» за заявкою на сертифікацію послуг комісією було виявлено, що якість і безпека складових частин та матеріалів, які використовуються для ремонту і технічного обслуговування дорожньо-

транспортних засобів не підтверджені відповідними сертифікатами. Орган з сертифікації відмовив станції технічного обслуговування у видачі сертифіката відповідності без права надання повторної перевірки. У відповідь на це керівництво СТО «Лада» звернулося до суду з оскарженням рішення органу з сертифікації.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Проаналізуйте ситуацію і визначте умови, за яких можуть бути сертифіковані в системі послуги з ремонту та технічного обслуговування дорожньо-транспортних засобів.

Визначте, за яких умов може бути продовжено перевірку відповідності послуг.

У який термін і куди повинно звернутися підприємство для оскарження висновку органу з сертифікації?

Хто може прийняти рішення про продовження сертифікації послуг і в який термін?

За яких підстав і на який термін видається сертифікат відповідності на послуги з ремонту та обслуговування дорожньо-транспортних засобів?

Варіант 18

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації кисломолочних продуктів

Завдання 2. Підприємство, яке виробляє електрообладнання медичного призначення, отримало сертифікат відповідності на свою продукцію. Під час проведення сертифікації було встановлено обсяг, порядок та періодичність технічного нагляду за стабільністю показників при виготовленні сертифікованої продукції. За результатами поточного нагляду було встановлено зміни технології виготовлення партії продукції.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Дайте оцінку ситуації.

Яке рішення повинен винести орган з сертифікації?

В який термін орган з сертифікації повинен повідомити заявника про це рішення?

У якому випадку і в який термін рішення може бути скасовано?

Якщо підприємство вирішить оскаржити це рішення, кому і в який термін воно повинно надіслати відповідну заяву?

Хто несе витрати з розгляду заяви у разі задоволення вимог заявника?

Варіант 19

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації канцелярських товарів

Завдання 2. ВТО «Прогрес», в якому Ви працюєте товарознавцем-експертом, реалізує мотоцикли «ІЖ» з об'ємом циліндрів 300 см³ без причепу. При надходженні нової партії виявилось, що у мотоциклів збільшили об'єм циліндрів до 350 см³ і вони мають боковий причеп. З партією надійшов сертифікат відповідності, виданий на попередню партію товарів. Товар затримано на митниці з умовою термінового оформлення необхідних документів.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання. Дайте оцінку ситуації. Ваші дії?

Згідно з якими документами проводиться сертифікація ДТЗ? Який термін розгляду заявки на сертифікацію ДТЗ? Який термін діє сертифікат відповідності, виданий за схемою, що передбачає атестацію виробництва?

Що включає в себе ідентифікація продукції, яка проводиться органом з сертифікації ДТЗ?

В яких випадках орган з сертифікації ДТЗ може прийняти рішення про зупинення або припинення дії сертифіката відповідності?

Варіант 20

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації м'ясних консервів для дитячого харчування

Завдання 2. На склад торговельного підприємства «Оранта» надійшла партія кави розчинної в жерстяних банках.

При прийманні партії встановлено, що вона відповідає за органолептичними та фізико-хімічними показниками вимогам нормативних документів. Партія мала такі товаросупровідні документи:

- договір на поставку продукції;
- товарно-транспортну накладну;
- свідоцтво про якість продукції, видане підприємством-виготовлювачем.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання. Визначте послідовність дій стосовно сертифікації даної партії кави.

Варіант 21

Завдання 1. Порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації дитячих іграшок

Завдання 2. Фірма «Оріон ЛТД» виробляє йогурти з терміном зберігання 5 діб на молочній основі. Для подальшого впровадження на ринку Чернігова фірма ініціювала добровільну сертифікацію.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання. Обґрунтуйте доцільність проведення добровільної сертифікації. Визначте перелік показників якості, які раціонально досліджувати в йогуртах при добровільній сертифікації.

Сформулюйте схему добровільної сертифікації цього продукту. Дайте характеристику документів, які необхідні для подання в межах цього виду сертифікації.

Визначте порядок відбору зразків для дослідження в межах цього виду сертифікації.

Варіант 22

Завдання 1. порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації сухих сумішей для дитячого харчування

Завдання 2. До універсаму надійшла партія пива (100 ящиків по 20 пляшок), оформлена одним документом про якість.

При прийманні партії з'ясувалось, що вона неоднорідна і має 95 ящиків пива «Оболонь світле» і 5 ящиків «Оболонь оксамитове». Разом з товаром надійшли:

- договір на поставку продукції;
- товарно-транспортна накладна;
- посвідчення про якість.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання.

Прийміть рішення щодо прийняття товару.

Визначте послідовність дій стосовно сертифікації даної партії пива.

Складіть заявку на проведення сертифікації. Визначте показники, які необхідно контролювати при сертифікації продукції.

Варіант 23

Завдання 1. Порядок проведення та документальне оформлення обов'язкової сертифікації шампунів

Завдання 2. При експортній поставці макаронних виробів з Польщі виникла необхідність у сертифікації партії в системі УкрСЕПРО. Партія має сертифікат відповідності, який видано Головним органом з національної сертифікації Польщі, в якому зазначено відповідність партії встановленій нормі за органолептичними, мікробіологічними показниками, вмістом важких металів, масовою часткою вологи, кислотністю, вмісту лому (додається протокол випробувань). Партію супроводжує НТД - технічні умови на продукцію.

Дайте відповідь на запитання та виконайте завдання: За яких умов може відбутися повне визнання сертифіката відповідності?

Які документи повинен подати до органу з сертифікації заявник для проведення процедури визнання результатів сертифікації продукції, що імпортується?

Вкажіть алгоритм дій щодо процедури визнання результатів сертифікації продукції, що імпортується.

З якого моменту вважається дійсним визнання сертифіката відповідності?

За чий рахунок проводяться вищезазначені роботи?

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Закон України "Про внесення змін і доповнень до Закону України "Про захист прав споживачів". Газета "Урядовий кур'єр" N 3 від 20.01.2002
2. Закон України "Про внесення зміни до Декрету Кабінету Міністрів "Про стандартизацію і сертифікацію". Газета "Урядовий кур'єр" N 21 від 1.01.1994
3. Декрет КМУ N 30-93 "Про державний нагляд за додержанням стандартів, норм і правил та відповідальність за їх порушення". Газета "Урядовий кур'єр" N 56 від 20.04.1993
4. Закон України "Про внесення змін і доповнень до Кодексу України про адміністративні порушення". Газета "Урядовий кур'єр" N 33 від 12.03.1996
5. Закон України "Про акредитацію органів з оцінки відповідності". Газета "Урядовий кур'єр" N 46 від 22.10.1997
6. Закон України "Про підтвердження відповідності". Газета "Урядовий кур'єр" N 46 від 22.10.1997
7. Закон України "Про якість та безпеку харчових продуктів і продовольчої сировини" Газета "Урядовий кур'єр" N 27 від 12.11.1994
8. Закон України N 113/98-ВР Про метрологію та метрологічну діяльність Газета "Урядовий кур'єр" N 102 від 16.06.1998
9. Закон України N 2406-III Про підтвердження відповідності. Газета "Урядовий кур'єр" N 108 від 20.06.2001
10. Закон України N 2407-III Про акредитацію органів з оцінки відповідності. Відомості Верховної Ради (ВВР), 2001, N 32, ст. 170)
11. Закон України N 2408-III Про стандартизацію. Газета "Урядовий кур'єр" N 108 від 20.06.2001
12. Закон України N 333/97-ВР Про внесення зміни до Декрету Кабінету Міністрів "Про стандартизацію і сертифікацію". Газета "Урядовий кур'єр" N 118-119 від 25.07.1997
13. Закон України N 771/97-ВР Про якість та безпеку харчових продуктів і продовольчої сировини Газета "Урядовий кур'єр" N 56 від 20.04.1993
14. Міждержавна угода про проведення узгоджених робіт з сертифікації між Держстандартом України і Комітетом Російської Федерації з стандартизації, метрології та сертифікації. //Галицькі контракти №14 1999/97
15. Міждержавна угода про співробітництво в галузі стандартизації, метрології та сертифікації між Урядом України та Урядом Республіки Узбекистан. //Галицькі контракти №14 1999/97
16. Міждержавна угода про співробітництво в галузі стандартизації, метрології та сертифікації між Урядом України та Урядом Киргизької Республіки //Галицькі контракти №14 1999/97

17. Міждержавна угода про співробітництво в галузі стандартизації, метрології та сертифікації між Урядом України та Урядом Республіки Білорусь // Галицькі контракти №14 1999/97
18. Міждержавна угода про співробітництво в галузі стандартизації, метрології та сертифікації між Урядом України та Урядом Республіки Вірменія // Галицькі контракти №14 1999/97
19. Міждержавна угода про співробітництво в галузі стандартизації, метрології та сертифікації між Урядом України та Урядом Республіки Молдова // Галицькі контракти №14 1999/97
20. Поликарпов І.С., Доманцевич Н.І., Яцишин Б.П. Сертифікація товарів і послуг. Підручник для студентів кооперативних вищих навчальних закладів. –К.: НМЦ "Укоопосвіта", 2000. – 350 с.
21. Сергеев С.Т., Латышева Н.И. Сертификация. –М.: Юрайт, 2000. – 224 с.
22. Сертифікація в Україні. Нормативні акти та інші документи. Т.Т. 1-2, Держстандарт України, -К., 1998, 367 с. т.1.; -К., 1998, 415 с. т.2.

Додаткова

23. ДСТУ 2462-94 Сертифікація, основні поняття, терміни та визначення.
24. ДСТУ 3410-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Основні положення.
25. ДСТУ 3411-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Вимоги до органів з сертифікації продукції та порядок їх акредитації.
26. ДСТУ 3412-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Вимоги до випробувальних лабораторій та порядок їх акредитації.
27. ДСТУ 3413-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Порядок проведення сертифікації продукції.
28. ДСТУ 3414-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Атестація виробництва. Порядок здійснення.
29. ДСТУ 3415-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Реєстр системи.
30. ДСТУ 3416-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Порядок реєстрації об'єктів добровільної сертифікації.
31. ДСТУ 3417-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Процедура визнання результатів сертифікації продукції, що імпортується.
32. ДСТУ 3418-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Вимоги до аудиторів та порядок їх атестації.
33. ДСТУ 3419-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Сертифікація систем якості. Порядок проведення.
34. ДСТУ 3498-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Бланки документів. Форми та опис.
35. КНД 50-026-94. Система сертифікації УкрСЕПРО. Організація роботи із проведенням перевірки випробувальних лабораторій /центрів/ з метою їх акредитації.

- 36.КНД 50-026-94. Вибір номенклатури показників, які підлягають обов'язковому включенню до нормативних документів для забезпечення безпеки продукції.
- 37.КНД 50-046-95. Система сертифікації УКРСЕПРО. Інспекційний контроль. Порядок проведення.
- 38.Державна система сертифікації України: методи, правила, організація діяльності. Довідник. Київ-Львів-1995. П.Дурович А.П. й др.
- 39.Доманцевич Н.І., Полікарпов І.С., Яцишин Б.П. Основи стандартизації, метрології та управління якістю. -К.: Укоопспілка, навчально-методичний центр "Укоопосвіта" – 219 с.
- 40.Жук Ю.Т., Жук В.А, Кисляк Н.К., Кушнір М.К., Орлова Н.Ю., Салашинський М.А. Теоретичні основа товарознавства. - К.: НМЦ "Укоопосвіта", 2000. - 366 с.
- 41.Колпачев В.И., Кормышев В.В. Экспортерам о сертификации продукции. "М.: Изд-во ВИПСИ 1995. - 288с.
- 42.Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии. Учебник. М.: ЮНИТИ, 1999 – 711 с.
- 43.Лифиц И.М. Основы стандартизации, метрологии и сертификации. Учебник. М.: 1999 –
- 44.Николаева М.А. Товароведение потребительских товаров. Теоретические основы. Учебник для вузов. -М.: Норма, 1997. -283с.
- 45.Принципи, методи та досвід роботи у сфері забезпечення якості і сертифікації: системи якості, правила сертифікації та акредитації. Посібник. Львів-Київ-1995. – 169 с.
- 46.Сертифікація в Україні. Нормативні акти та інші документи. Т.Т. 1-2, Держстандарт України, -К., 1998, 367 с. т.1.; -К., 1998, 415 с. т.2.
- 47.Федько В.П., Альбеков А.У. Маркировка и сертификация товаров и услуг. Учебное пособие. Ростов-на-Дону. Издательство "Феникс", 1998 – 640 с.