

1. Банкінг майбутнього: трансформація форми або суті. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.terrasoft.ru/financial-services/insights/future-banking>
 2. Банк у кишені: що таке Monobank [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://mind.ua/publications/20179026-bank-u-kisheni-shcho-take-monobank>
 3. Офіційний сайт Monobank. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.monobank.ua/?lang=uk>
 4. Стойко О. Я. Перспективи розвитку фінтех- і банківського бізнесу в Україні [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/bitstream/123456789/3830/1/71-74.pdf>
-

Холявко Н. І., д.е.н., доцент

Колоток М. О., здобувачка вищої освіти 3 курсу, група ФК-181

Національний університет «Чернігівська політехніка» (м. Чернігів, Україна)

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В РОБОТІ ФІНАНСОВИХ УСТАНОВ: СВІТОВИЙ ДОСВІД

Сьогодні вже вкрай складно уявити будь-яку сферу суспільного життя без використання інформаційних технологій. За останні 10 років вони продемонстрували значний ривок у своєму розвитку, за цей період було створено багато нових платформ для операційних систем, впроваджено нові мови програмування, складено чималу кількість роботів. Технології штучного інтелекту дають можливість підвищити продуктивність виробництва, точність виконання операцій або обробки даних, швидкість аналізу великих обсягів інформації. До того ж, такі технології навіть спроможні повністю замінити працю людини. У сукупності це дало змогу значно розширити сферу діяльності бізнесу, а також відкрило низку нових можливостей для динамічного розвитку фінансових установ.

Фінансовий сектор майже кожної країни світу активно впроваджує нові інформаційні технології (фінансові технології – FinTech) з метою створення нових продуктів та послуг, а також посилення інструментів захисту даних від кібератак. Вивчення світового досвіду дозволить сформулювати передумови для активізації розвитку вітчизняних фінансових установ та прискорити темпи діджиталізації їх діяльності.

Розглянемо цю тему на прикладі конкретних кейсів. Один із найбільших банків Європейського Союзу «Klarna» (Швеція) обслуговує близько 85 мільйонів клієнтів із 17 країн світу [1]. Певна річ, охопити таку кількість споживачів і максимально повно та своєчасно задовольнити їхні потреби персоналом компанії практично неможливо. Тому керівництвом було прийнято рішення про інтенсивне впровадження інноваційних інформаційних технологій в комунікацію з клієнтами та безпосередньо у процеси надання фінансових послуг. Компанією застосовується спеціальне програмне забезпечення, спроможне оцінити фінансовий стан клієнта на момент здійснення операції і одразу запропонувати релевантну кредитну послугу [1]. Такий формат взаємодії за посередництва сучасних інформаційних технологій став достатньо затребуваним споживачами, оскільки виявився зручним, легким і швидким у користуванні.

В якості ще одного прикладу можна згадати італійський банк «Nexi», який активно розробляє платіжні системи з метою повного усунення готівкової оплати; постійно проводить роботи над удосконаленням системи «Nexi Payments» задля підвищення рівня безпечності та зручності проведення операцій [2].

Німецькі фінансові установи широко використовують відеокамери (VTM) при наданні співробітниками консультацій клієнтам, що дозволяє скоротити витрати часу як представників банків, так і споживачів. Подібною до згаданої вище є послуга передачі звукових даних (NSDT), що по суті передбачає, замість введення одноразового паролю,

відтворення звуку, який надсилається банком у момент здійснення оплати. Власне, така послуга є зручним способом ідентифікації банком клієнта [3].

Одним із лідерів FinTech-галузі на глобальному рівні є Китай, фінансові установи якого інвестують колосальні кошти у розвиток штучного інтелекту. Наприклад, компанія Ant Financial представила першу у світі мережу транскордонних переказів, засновану на технології blockchain, яка дозволяє значно прискорити процес переказу грошей, а також забезпечує високу транспарентність і надійність проведення операцій [4]. Китайська страхова компанія ZhongAn Online P&C Insurance Co. Ltd реалізує свою діяльність виключно в мережі Інтернет та за використання її потужностей [5]. Лише за перший рік роботи цією компанією було продано понад 650 мільйонів страхових полісів, а кількість її клієнтів перевищила 150 мільйонів осіб [5].

Диверсифікований підхід до використання інформаційних технологій в роботі фінансових установ використовують Сполучені Штати Америки. До прикладу, американська компанія JPMorgan Chase однією із перших почала використовувати хмарне сховище Amazon Cloud, що дозволяє акумулювати й надійно зберігати великі масиви інформаційних ресурсів [7], а також достатньо ефективно використовує робота в ролі копірайтера [6].

Підсумовуючи, маємо відзначити, що інноваційні інформаційні технології стали невід'ємним елементом розвитку сучасних фінансових установ у провідних країнах світу. Спроможність банків своєчасно імплементувати у свою роботу новітні технології, навчати персонал ефективній роботі з ними, моніторити рівень цифрової грамотності споживачів безпосередньо впливає на рівень їх конкурентоспроможності на ринку фінансових послуг. Серед перспектив подальшого розвитку в аналізованому контексті необхідно відзначити інтегрування діджитал-компоненти у довгострокові стратегії фінансових установ. При цьому акцент має робитись не тільки на розширенні спектру фінансових послуг та вдосконаленні механізмів їх надання, а й на питаннях забезпечення безпеки інформаційних ресурсів.

Список використаних джерел

1. The World's Top10 FinTech Companies. URL: <https://www.investopedia.com/tech/worlds-top-10-fintech-companies-baba/>
 2. Top 10 Largest fintech companies in Europe. URL: <https://medium.com/business-chief/top-10-largest-fintech-companies-in-europe-b47de0f3cafc>
 3. Cavus, N. & Chingoka, D., N., C. (2015). Information technology in the banking sector: Review of mobile banking. *Global Journal of Information Technology*, 5(2), 62-70.
 4. Ant Financial: електронний ресурс. URL: <https://www.fastcompany.com/company/ant-financial>
 5. ZhongAn: електронний ресурс. URL: <https://en.wikipedia.org/wiki/ZhongAn>
 6. Електронний журнал «Bloomberg». Заміна роботами співробітників у Швеції: електронний ресурс. 2018. URL: <https://www.finanz.ru/novosti/aktsii/krupneyshiy-bank-shvecii-reshil-zamenit-robotami-6-tysyach-sotrudnikov-1027409738>
 7. Банки: майбутнє за хмарними рішеннями. URL: https://ioblik.com/uk/documentation/banki_budushee_za_oblachnymi_resheniyami
-