

**Коробко В. В.**, студентки 1 курсу, групи ПУА-201  
Науковий керівник: **Шестаковська Т. Л.**, д. держ. упр., доцент  
*Національний університет «Чернігівська політехніка» (м. Чернігів, Україна)*

## **КУЛЬТУРА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ПРОФЕСІОНАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ**

Державні службовці, як доволі публічні люди завжди дещо відрізняються манерами від інших людей. Помітивши це, вирішила дослідити та прослідкувати за особливостями культури поведінки держслужбовців. Серед усього населення України у 43,7 млн осіб, у нас працює 244 тис. державних службовців. Тобто 1 держслужбовець на 179 українців. Насправді, це доволі непоганий результат, якщо порівнювати з ситуацією у світі, то Україна займає середні позиції. Тому як кількість державних службовців доволі велика, тому дослідити саме культуру поведінки стало цікавим завданням.

На сьогоднішній день культурний розвиток став одним із найважливіших факторів дослідження людини. Особистісний розвиток займає доволі багато часу, але приносить приголомшливі результати. Сьогодні стало модним бути освіченим, розумним, вихованим та дисциплінованим. Звісно, що серед молоді таких не зовсім багато, адже з роками дещо змінилися пріоритети, але все ж бути ввічливим та привітним – одні з найкращих рис людини.

Загальні правила є узагальненням стандартів етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, якими вони зобов'язані керуватися під час виконання своїх посадових обов'язків. Основною метою діяльності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування є служба народу України, охорона та сприяння реалізації прав, свобод і законних інтересів людини і громадянина. Поведінка державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування має забезпечувати довіру суспільства до державної служби та служби в органах місцевого самоврядування [1].

Етична поведінка державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування ґрунтується на принципах державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, визначених Законами України «Про державну службу» і «Про службу в органах місцевого самоврядування», а також в загальних вимогах до поведінки цих осіб, визначених Законом України «Про запобігання корупції». Отже, дослідивши культуру поведінки державного службовця, можна зробити висновки. По-перше, державний службовець – це громадянин України, що знаходиться на державній службі та виконує всі доручення, які їй довірили. Це людина слова, на яку завжди можна покластися. Під час дослідження було також розглянуто категорії держслужбовців, їх види та специфіку служби. Також було досліджено яким чином можна стати державним службовцем, було досліджено і те, чому неможливо ним стати. Було розглянуто і права державних службовців, а також їх обов'язки. вони дещо сходяться зі звичайними справами людей але їй свої відмінності. Більшість цих прав та обов'язків прописані у Статті 7 та 8 Закону України "Про державну службу" [2].

Тому державний службовець повинен дотримуватися законів та Конституції України, правил етичної поведінки, принципів державної служби. Ця людина повинна поважати та шанувати гідності іншої людини, поважати державну символіку України, спілкуватися та працювати лише державною мовою. Державний службовець повинен виконувати професійні обов'язки та настанови, сприяти запобіганню корупції, надавати за потреби публічну інформацію для доступу, а також зберігати державну таємницю. Ця особа має

можливість постійно підвищувати рівень кваліфікації та компетентності, а також запобігати появі та розгортання конфліктів [3].

Вплив на культуру державного службовця надають ще батьки. З часом, коли дитина росте, вона починає розуміти для чого їй це. Мені здається, що кожному, ще змалечку, намагаються привити хороші манери. Але саме державні службовці мають характер та духовну силу лідера, як людини яка може вести за собою народ. Також на державного службовця впливає і його оточення: його друзі, знайомі, близькі, колеги.

Звісно ж, що державний службовець повинен бути дисциплінованим. Але саме ця людина повинна мати ще й трудову або професійну дисципліну. Її значення закладається в чесній та сумлінній праці, підвищенню продуктивності праці, виконання вимог керівника, дотримання дисципліни та техніки безпеки і санітарії, охорони праці та покращення якості продукції. Також було з'ясовано, що трудова дисципліна поділяється на виробничу, технологічну та дисципліну вільного часу. Також було розглянуто і дисциплінарні проступки, за які можливі дисциплінарні покарання та стягнення.

У ході роботи також було розглянуто відмінність між етикетом та етикою, їх предмети вивчення, а саме мораль. Також ж дослідили значення професійної етики і професійного етикету та те, з чого вони складаються. Етика державного управління являє собою нормативну основу державної діяльності, що стосується проблем управління, наприклад зрівняння свободи права обов'язків керівників та громадян. Також було використано цитати кількох відомих діячів щодо до етики та культури державного управління. Дослідили і значення службового етикету його застосування та головні аспекти. Було визначено шість основних принципів у державному управлінні, які допомагають у досягненні цілей, а саме: пунктуальність, увага до оточуючих, конфіденційність, зовнішній вигляд, доброзичливість та грамотність. Також було виокремлено три принципи службового етикету. Перший принцип (гуманізму та людяності), другий принцип (доцільності дій) та третій принцип (краса поведінки).

Існують також і психологічні аспекти лідерства. Так, лідер - це людина сильна духом, яка здатна вести за собою та об'єднувати навколо однодумців для здійснення спільної мети. Було підмічено різницю між лідером та керівником, а саме те, що ці поняття доволі подібні, але і різняться. Тому, культура поведінки державного службовця - це зразок для всіх. Ця людина ввічлива, розумна, розсудлива, дисциплінована, сконцентрована, завжди зібрана та готова до всього. Державний службовець знає правила етикету, має прекрасний смак та особливий стиль і може підтримати будь-яку розмову.

### **Список використаних джерел**

1. Державний службовець: службовий етикет та культура поведінки. URL: [https://ru.osvita.ua/vnz/reports/gov\\_reg/17788/](https://ru.osvita.ua/vnz/reports/gov_reg/17788/)
2. Загальні права етичної поведінки службовців. URL: <http://www.solor.gov.ua/info/47/13935>
3. Психологічні аспекти лідерства та керівництва в групі. URL: [https://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%87%D0%BD%D1%96\\_%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8\\_%D0%BB%D1%96%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0\\_%D1%82%D0%B0\\_%D0%BA%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%82%D0%B2%D0%B0\\_%D0%B2\\_%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D1%96](https://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%87%D0%BD%D1%96_%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8_%D0%BB%D1%96%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_%D1%82%D0%B0_%D0%BA%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%82%D0%B2%D0%B0_%D0%B2_%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D1%96)