

цифрової трансформації України, станом на початок 2022 року в Україні нараховується 533 сервісних ІТ компаній котрі надають послуги для бізнесу по всьому світу [4]. З них велика частка припадає на компанії які взаємодіють зі сферою E-Commerce.

Отже, для сфери E-Commerce роль аутсорингу є невід’ємною частиною так як це вирішує нагальні потреби бізнесу, витрачаючи на це менше коштів та ресурсів, ніж створювати та підтримувати необхідні ресурси безпосередньо всередині бізнесу.

#### Список використаних джерел:

1. Coronavirus: How the pandemic has changed the world economy – BBC. URL: <https://www.bbc.com/news/business-51706225>
2. The 2021 Kearney Global Services Location Index – Kearney. URL: <https://www.kearney.com/digital/article/-/insights/the-2021-kearney-global-services-location-index>
3. The 2019 Kearney Global Services Location Index – Kearney. URL: <https://www.kearney.com/digital/gсли/2019-full-report>
4. Dashboard of tech ecosystem of Ukraine - Ukrainian Tech Ecosystem Overview. URL: <https://techecosystem.gov.ua/dashboard>

**Костюченко Б. П.**, здобувач вищої освіти гр. МПТ-211

**Лугченко А. О.**, здобувач вищої освіти гр. МПТ-211

Науковий керівник — **Денисенко Т. М.**, к.т.н., доцент

*Національний університет «Чернігівська політехніка» (м. Чернігів, Україна)*

### ВОЛОНТЕРСТВО ЯК СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА

Сьогодні кожен з нас на своєму фронті наближає перемогу над російським загарбником. Щоб підтримати наші Збройні сили, багато українців почали займатись волонтерською діяльністю: організують збір коштів, закупляють необхідні товари, допомагають з перевезеннями тощо. Волонтерство – унікальне явище, яке не знає кордонів і не залежить від рівня матеріального достатку. Законом України «Про волонтерську діяльність» визначено, що волонтерська діяльність – добровільна соціально спрямована, неприбуткова діяльність, що здійснюється волонтерами шляхом надання волонтерської допомоги (безоплатних робіт та послуг).

Отож, при виконанні будь-якої роботи на волонтерських засадах, громадяни мають знати права і обов’язки (табл. 1), які супроводжують цю діяльність, будь-то збір коштів чи участь у заходах, що організовує волонтерська організація.

В умовах збройної агресії російської федерації проти України волонтерський рух та неприбуткові організації прийняли на себе чимало викликів. Нагальним постало питання створення додаткових гарантій та можливостей для волонтерів в умовах війни.

Таблиця 1

Права та обов’язки волонтерів\*

Право на:	Обов’язки
належні умови здійснення волонтерської діяльності	сумлінно та своєчасно виконувати обов’язки, пов’язані з провадженням волонтерської діяльності
зарахування часу здійснення волонтерської діяльності до навчально-виробничої практики в разі її проходження за напрямом, що відповідає отримуваній спеціальності, за згодою навчального закладу	у випадках, визначених законодавством, проходити медичний огляд та надавати довідку про стан здоров’я
відшкодування витрат, пов’язаних зі здійсненням волонтерської діяльності	дотримуватися правового режиму інформації з обмеженим доступом
виплату одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі відсічі і стримування збройної агресії	не допускати дій і вчинків, які можуть негативно вплинути на репутацію волонтера, організації чи установи, на базі якої провадиться волонтерська діяльність

\*складено автором на основі джерела [1]

Тож парламент об'єднався навколо вирішення актуальних потреб волонтерської діяльності в Україні. Так, 31 травня 2022 року Верховна Рада України прийняла важливі рішення для розвитку волонтерського руху в Україні та підтримки діяльності волонтерів в умовах війни, а саме прийняття проекту Закону про внесення змін до Закону України «Про волонтерську діяльність» щодо підтримки волонтерської діяльності передбачено:

-визначення додаткових напрямів волонтерської діяльності, зокрема щодо надання волонтерської допомоги для подолання наслідків військової агресії російської федерації проти України;

-з урахуванням умов правового режиму воєнного стану поширення норм статті 6 Закону України «Про волонтерську діяльність», яка визначає розмір та порядок виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва) на волонтерів, що здійснюють діяльність з протидії збройній агресії російської федерації на всій території України та окремих її місцевостях;

-визначення форми державної підтримки волонтерської діяльності, зокрема через розробку та імплементацію загальнодержавних цільових програм, підтримки розвитку волонтерства та підвищення кваліфікації волонтерів;

-запровадження норми, згідно з якою до досягнення чотирнадцятирічного віку особа може здійснювати волонтерську діяльність виключно спільно з батьками чи піклувальниками, з метою формування культури волонтерства та розвитку соціальної активності особистості;

-обов'язкове укладення договору про провадження волонтерської діяльності у письмовій формі у разі відшкодування витрат, пов'язаних з наданням волонтерської допомоги.

Умови повномасштабної війни вкотре продемонстрували неймовірну силу та масштаби волонтерського руху в Україні. Волонтери у співпраці з неприбутковими організаціями реалізують напрями з надання волонтерської допомоги Збройним Силам України та постраждалим внаслідок широкомасштабної військової агресії росії проти України, збирають кошти й закуповують товари для потреб фронту та цивільних, координують роботу центрів допомоги для внутрішньо переміщених осіб, здійснюють підготовку потенційних місць розміщення людей, надають психологічну допомогу для дітей та підлітків, здають кров на донорство, організують допомогу людям похилого віку, здійснюють авто-волонтерство тощо. Саме ці напрями волонтерської діяльності є найпотужнішими в умовах війни.

Станом на 30 травня 2022 року Національна соціальна сервісна служба України надає інформацію про 719 організацій та установ на території України, що залучають до своєї діяльності волонтерів, зокрема іноземців, для провадження волонтерської діяльності на території України.

Волонтерство виступає як соціальна послуга, різновид благодійної діяльності і, якщо вже обирати, то волонтерство ближче до домашньої праці. Адже це підтримка людини людиною. Діяльність, що об'єднує людей заради цивілізаційного розвитку та людського існування взагалі. Варто зазначити, що відповідно до чинного законодавства допомога у вигляді безоплатного виконання робіт або надання послуг особами, що здійснюється на основі сімейних, дружніх чи сусідських відносин, не є волонтерською діяльністю.

Україна безумовно перемає у війні проти російського агресора єдністю свого народу, взаємною підтримкою кожного українця в запеклій боротьбі за мирне та спокійне життя на рідній Землі.

#### **Список використаних джерел**

1. Закон України «Про волонтерську діяльність». URL://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17#Text (дата звернення 09.06.2022)

2. Парламент підтримує створення додаткових гарантій та можливостей для волонтерів в умовах війни. URL://www.rada.gov.ua/news/razom/223506.html (дата звернення 09.06.2022)