

структурних складових світогляду та ідентичності, співпадаючи за своєю сутністю, трансформується у відповідності з індивідуальним досвідом.

Із аналізу опосередковуючої функції чуттєвості у відношенні людини до світу випливає, що змістові характеристики ідентичності особистості є проекцією її свідомості на різних рівнях чуттєвості. Для характеристики індивідуального виміру та чуттєво-емоційної забарвленості світогляду людини існує категорія «ставлення», як проекція категорії «світовідношення» (В. Шинкарук) на характеристику ідентичності особистості, в якій підкреслюється її духовно-чуттєва сторона. В українській мові поняття «ставлення» має аксеологічний відтінок, тобто вміщує в собі ціннісне відношення, яке включає духовні цінності людини. Отже світогляд, як світовідношення (відношення у парадигмі «людина-світ») проектується в ідентичності особистості, як її ставлення до світу. Для визначення особливостей структурних складових світогляду людини їх забарвленістю чуттєвістю використано таку систему категорій, що розроблено київськими науковцями («світосприйняття», «світорозуміння», «світовідчуття» та «світоперетворення»), які відповідають трикомпонентній структурі свідомості особистості (когнітивна, афективна та конативна складові). Чуттєвість, як проекція складових світогляду на різних рівнях структурних складових ідентичності особистості виявляється у особливих формах. Так, особливістю проекції «світосприйняття» та «світорозуміння» на когнітивну складову ідентичності особистості є те, що чуттєвість трансформується в ній у формі «картини світу», а у світорозумінні - у формі «образу світу». Чуттєвість у «світоперетворенні» трансформується у конативному компоненті ідентичності особистості у формі вищих почуттів [мораль, ідеал, віра, надія, любов, гідність, честь тощо (В. Шинкарук)].

На основі застосування методології історико-психологічної інтерпретації наукових джерел, що належать до спадщини Київської школи філософії культури визначено ідентичність особистості як проекції її свідомості.

Перспективою подальшого дослідження є розкриття змісту та сутності світогляду особистості, як виявлення її ідентичності в сучасних умовах.

*UDC 389.14:006.354*

**Sydorko I.I., senior researcher**

State enterprise "Lviv Research and Production Center of standardization, metrology and certification", Lviv [sydorko-i@ukr.net](mailto:sydorko-i@ukr.net)

**Baitsar R.I., Doctor of Technical Sciences, Professor,**

Lviv Polytechnic National University, [baitsar@ukr.net](mailto:baitsar@ukr.net)

## **MANAGEMENT OF THE QUALITY OF SERVICES IN CLINICAL DIAGNOSTICS**

Laboratory medicine is the most important component of the field of health care because it is the clinical diagnostics (CD) of medical institutions that provide the basic information that allows you to assess the patient's health, monitor the dynamics of treatment, and predict the future state. Based on this, the results of laboratory diagnostics are of national importance as a tool for monitoring the state of citizens' health. The main criteria for the advantages of CD at the current stage of the development of the medical field are the quality, accuracy, and timeliness of the obtained research results. The quality of laboratory services must be formed and ensured at all stages: from the moment of determining their need and the collection of biological material throughout the entire period of research and until the results are issued.

The strategy of reforming CD in Ukraine is focused on the international requirements of this industry, in particular on the implementation of international quality standards of the ISO 9001 series [1] and the creation of effective quality management systems (QMS). The QMS provides coordinated actions that direct and control the organization's activities related to quality. In the

system, all aspects of laboratory activity, including organizational structure, processes, and procedures, are considered from the point of view of quality assurance and improvement.

The problem of ensuring the quality of laboratory research is one of the central problems of modern laboratory medicine. Only with the help of clear organization and quality laboratory tests can it be expected that each result provided in the authorized report can be used by the doctor to make diagnostic decisions and appropriate treatment. The report examines topical issues of quality management of medical services and their implementation in practical activities. To ensure the proper quality of research results, serious problems are created by many objective and subjective factors. To eliminate the influence of these factors, a course was taken to develop national standards in the field of laboratory medicine, using international experience in developing standards that regulate requirements for the organization of clinical diagnostic laboratories (CDL) and laboratory analysis tools.

Today, prevention, as management of the quality of the patient's health, has become the dominant branch of medicine, whereas laboratory diagnostics, which can detect the risks of many diseases, occupy the last place. The presence in the health care system of only certain fragments of the risk of activity necessitates the formation of an effective complex risk management system for the vast majority of them, which must be formed in compliance with certain requirements and principles: determination of the features of the formation of the system; optimization of the risk management model of medical structures; substantiating the prerequisites for implementing a comprehensive medical risk management system and evaluating the effectiveness of its functioning [2].

In many countries of the world, in order to improve the safety of medical care, reduce costs for its provision, and increase the satisfaction of the population with medical services, issues of managing the quality of medical care are actively developed and implemented in practical activities. CDLs that have implemented the QMS work practice confirm their organizational competence by accrediting the laboratory for compliance with the requirements of this standard. Laboratory quality can be defined as the accuracy, reliability, and timeliness of providing the most accurate results. All aspects of laboratory activity must be reliable, and research results must be issued in a timely manner for effective use in medical and diagnostic purposes. Technical competence is ensured by the implementation of the DSTU standard ISO/IEC 17025:2017 [3].

DSTU EN ISO 15189 was developed and intended for use only by medical laboratories and to ensure professional competence. This standard establishes special requirements for the quality and competence of medical laboratories. It is an instruction on quality management in the CDL and the organization of technological processes to ensure the quality of medical laboratory research [4]. The standard applies to all currently recognized types of medical laboratory services. It is used by CDL in combination with other standards that regulate the activity of the laboratory.

The main requirement for laboratory research is to provide reliable information to clinicians. This, first of all, determines the requirement for the quality of clinical laboratory research, which ensures the correct and timely appointment of the analysis for the patient, performed at a sufficiently high analytical level with the necessary information for its interpretation. Only with clear organization and high-quality conduct of laboratory research, it is possible to expect that each result can be used by the doctor to make decisions that change the treatment regimen. One of the ways to determine the competence of CDL and the quality of their research is to conduct an independent quality assessment. Analyzes cannot be considered true without proper quality control.

In general, the management of the field of clinical laboratory research should take place in the conditions of optimization of state programs for improving the quality of laboratory research, the ultimate goal of which is a minimal or zero level of errors in the work of laboratories. This, in turn, will improve the overall level of medical services.

Of course, the implementation of standards of organizational, technical, and medical competence cannot guarantee the error-free operation of medical laboratories, but they allow the achievement of stable and repeatable results of the activity.

If a medical institution is really interested in providing high-quality patient care, it will never lose the opportunity to check the accuracy of its diagnostic and treatment medical equipment once again. Methodological aspects of organizing the quality system and improving the efficiency of medical care are also important.

#### References

1. DSTU ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Quality management systems. Requirements
2. Sydorko I. Risk management in clinical and diagnostic laboratories/ I. Sydorko, R. Baitasar //Measuring technique and metrology. – 2020. – vol. 2 (81). – P. 30– 38.
3. DSTU ISO/IEC 17025:2017 General requirements for the competence of testing and calibration laboratories.
4. DSTU EN ISO 15189:2015 Medical laboratories. Requirements for quality and competence (EN ISO 15189:2012, IDT).

УДК 338

**Григор'єва Н.С., докт. техн. наук, професор**  
**Шабайкович В.А., докт. техн. наук, професор**  
Луцький національний технічний університет, [vik\\_shabajkin@ukr.net](mailto:vik_shabajkin@ukr.net)

### СУЧАСНЕ ВИРОБНИЦТВО ПРОДУКЦІЇ

В умовах ринкової економіки і глобалізації головними проблемами є якість та конкурентоспроможність продукції та ефективне виробництво, де вона виготовляється. Це складна багатопланова проблема, залежна від багатьох чинників. Підвищення ефективності виробництва неможливе без знання його суті та сучасних особливостей. Випуск якісної та конкурентоспроможної продукції включає широкий круг проблем від проектування продукції, вибору необхідних дешевих, але якісних матеріалів і сировини, необхідної дешевої енергії, їх гарантованого постачання, технології виготовлення продукції, до створення потрібної матеріально-технічної бази виробництва, забезпечення мінімальних витрат виготовлення та достатньої кваліфікації виробничого персоналу, організації виробничих процесів, постачання та збуту продукції.

Об'єктивна необхідність підвищення рівня виробництва полягає в його здешевленні при забезпеченні якості та конкурентоспроможності продукції, що випускається. Ця проблема на виробництві вирішується в тісному взаємозв'язку з іншими загальними функціями підприємства, такими як маркетинг, інженерний супровід, кваліфікація персоналу і тому подібне. Проблема по своїй суті в першу чергу є технічно-організаційною та фінансовою, яка повинна вирішуватися інженерними методами. Чітко визначається схема раціональних вирішень проблем основ сучасного виробництва - вживання економного підприємництва, ефективного виробництва продукції за різних умов випуску, організації, технологічних процесів виготовлення, інновацій та інвестицій, економіки, організації впровадження вітчизняного досвіду підприємств ВПК, міжнародного досвіду та багатьох інших.

При удосконаленні виробництва на перше місце повинне висуватися впровадження бережливого виробництва (*Lean Production*), яке забезпечує виготовлення якісної та конкурентної продукції при мінімальних витратах. Сьогодні бережливе виробництво широко застосовуються на Заході та Сході, а в Україні використовується лише окремими компаніями, що свідчить про байдужість до нововведень і нерозуміння їх суті. Це укладається в цілісну комплексну систему: якість продукції – її конкурентоспроможність – мінімальна витратність – сучасне ефективне виробництво. Проблема витратності та забезпечення високої якості продукції вирішується в тісному зв'язку з іншими функціями